



ADAPTACIÓ PER AL COMPLIMENT DE LA LLEI DE
SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I EL
COMERÇ ELECTRÒNIC
LLEI 34/2002 D'11 DE JULIOL

CLIENT: CALMGY, S.L.

DATA: 18 DE GENER DE 2023

Contingut Pàgina Web

1. AVÍS LEGAL

- **Avís Legal (LSSI)**

2. POLÍTICA DE PRIVACITAT

- **Protecció de Dades (Informació i Consentiment)**
- **Política sobre Xarxes Socials**
- **Registre - Usuari**
- **Limitació de Responsabilitat**
- **Propietat Industrial i Intel·lectual**
- **Legislació Aplicable**

3. POLÍTICA DE COOKIES I NAVEGACIÓ

Col·locació dels diferents apartats a la WEB.

Dins del WEB, els següents continguts s' han de distribuir de la manera següent:

Avís Legal i Política de Privacitat

Cal que a l'AVÍS LEGAL I LA POLÍTICA DE PRIVACITAT " sigui accessible des de qualsevol part de la pàgina WEB per això la recomanació és incrustar-la com a link tant al Footer de la pàgina Web i que aquest ens porti a una finestra nova on es pugui llegir el contingut de la normativa, **sent obligatori** a peu de qualsevol formulari de contacte o anàleg a través del qual es recullin dades de caràcter personal **sent obligatori** que s' accepti aquesta normativa abans de procedir a qualsevol recollida de dades a través d' un formulari web.

Política de Cookies

Segons l'apartat segon de l'Article 22 de la Llei 34/2002, d'1 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, la modificació pel Reial Decret-Llei 13/2012, de 30 de març i la revisió per part del Comitè Europeu de Protecció de Dades (CEPD) de les Directrius 05/2020 sobre consentiment, **és obligatori** que totes aquelles pàgines WEB que utilitzin COOKIES en qualsevol de les seves variants informin degudament l'usuari d'ús, acceptació o negació de les mateixes a l'hora de navegar per la pàgina WEB.

Per a això serà **obligatori** informar de l'ús de Cookies a l'hora d'accedir a la pàgina WEB mitjançant un Banner d'informació sobre les mateixes.

El text per al Banner d'informació seria:

LLEI DE COOKIES	X
Aquest portal web únicament utilitza cookies pròpies amb finalitat tècnica, no recava ni cedeix dades de caràcter personal dels usuaris sense el seu coneixement.	
No obstant això, conté enllaços a llocs web de tercers amb polítiques de privacitat alienes a nosaltres que vostè podrà decidir si accepta o no quan hi accedeixi	
ACCEPTAR	MÉS INFORMACIÓ

Cal que l'avís sobre la POLÍTICA DE COOKIES sigui accessible des de qualsevol part de la pàgina WEB per això la recomanació és ancorar-lo al Footer de la Web com a link perquè aquest ens porti a una finestra nova i que aquest link est estirés sempre que s'obri una pàgina o finestra nova.

1. AVÍS LEGAL

Avís Legal (LSSI)

La present pàgina Web ha estat dissenyada per donar a conèixer els serveis oferts per **Calmgly, S.L.**. És per això que en compliment de l'exigit en la Llei 34/2002 se l'informa que la present pàgina **www.calmgly.com** i el seu domini pertany a **Calmgly, S.L., en endavant Calmgly**, amb **CIF B72698202** i domicili social a **Carrer Germanetes, 2, 2, 25002, Lleida**, societat inscrita al Registre Mercantil de Lleida, Tom 1676, Foli 35, Secció 8, Llibre 34482.

Calmgly és titular dels drets de propietat intel·lectual sobre les *Webs* i els seus continguts, sens perjudici dels drets legítims de tercers.

La societat titular està inscrita al Registre Mercantil de **Lleida**, proveïda de **CIF B72698202** i té el seu domicili als efectes del present Avís Legal a **Carrer Germanetes, 2, 2, 25002, Lleida**.

Vostè pot posar-se en contacte amb nosaltres en el següent correu electrònic: **admin@calmgly.com**.

2. POLÍTICA DE

PRIVACITAT Protecció de

Dades (LOPD – RUE)

INFORMACIÓ DE TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En compliment del deure legal d'informació establert en la Llei 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals i en l'article 13 de Reglament (EU)2016/679 se 'ls facilita la següent informació bàsica relativa a les dades personals aportades.

Responsable del Tractament	Calmgy, S.L. (Calmgy) B72698202 Carrer Germanetes, 2, 2, 25002, Lleida 653345651 admin@calmgy.com
Finalitats del Tractament	Tractem la informació que ens facilita per tal de complir amb el d' informació prèvia i serveis proporcionats per la nostra empresa . S' utilitzarà el seu correu electrònic per gestionar l' enviament de la informació que ens demani i per facilitar-li ofertes de productes i serveis nous que poguessin ser del seu interès. Les dades personals proporcionades seran conservades el temps mínim necessari per satisfer la finalitat per a la qual les va facilitar, així com per atendre les responsabilitats que es poguessin derivar de les dades subministrades i de qualsevol altra exigència legal.
Legitimació del Tractament	La base legal per al tractament de les seves dades és el consentiment previ que expressa pitjant el botó d' acceptació del corresponent formulari de recollida de dades o amb l' enviament d' aquestes dades a la nostra adreça de correu, així com l' interès legítim del responsable a donar-li resposta a les qüestions plantejades. S' informa que l' interessat podrà retirar el seu consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ.
Destinataris	No està prevista la cessió de dades personals facilitades en el formulari de contacte. Si finalment contracta algun de els nostres serveis les cessions previstes seran les mínimes i necessàries per al correcte compliment del servei contractat, la seva formalització, pagament i facturació. NO es preveuen transferència de dades a tercers països
Drets	Vostè té dret a obtenir informació sobre si estem tractant dades personals que li concerneixen o no. Podrà exercir els drets d' accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i cancel·lació sobre les seves dades personals. En qualsevol moment l' interessat pot retirar el consentiment prestat sense que això afecti la licitud del tractament, així com la possibilitat d' acudir davant l' autoritat de control competent (AEPD).
Procedència	Les dades personals procedeixen de la persona interessada i/o de proveïdors als quals hagi prestat el seu consentiment. La categoria de dades que tractem són: identificatius (nom, cognoms, DNI, telèfon), adreces postals i electròniques per a comunicacions A causa de l'activitat principal i als serveis contractats i/o sol·licitats NO es tracten dades especialment protegides.

Política sobre Xarxes Socials (LOPD-RUE)

En compliment del que disposa el **Reglament Europeu UE de Protecció de Dades de Caràcter Personal, 2016/679**, **Calmgy** informa que compta amb presència i vincle al seu WEB amb xarxes socials Facebook, Instagram i Twitter i els dona ús per mantenir informat els seus clients dels productes, serveis i novetats, així com com a plataforma de difusió de les seves activitats formatives per tot això els informem que;

Les dades recollides mitjançant aquestes xarxes socials són tractades conforme als requisits legals exigits en el **Reglament UE de Protecció de Dades**, Si vostè considera interessant ser el nostre FAN/SEGUIDOR en aquest tipus de xarxes socials, sàpiga que per seguir-nos vostè està cedint les seves dades a aquestes plataformes i haurà de conèixer i acceptar l'ús que aquestes plataformes fan de les seves dades.

Així mateix, li indiquem que **Calmgy** no tractarà les seves dades per a un altre fi que no sigui única i exclusivament el consentit per l'usuari i acceptat, complint d'aquesta manera el principi de qualitat disposat en la Llei Orgànica de Protecció de Dades.

L'interessat podrà donar-se de baixa en aquestes xarxes socials, amb un senzill "ja no m'agrada" si bé posem a la seva disposició el següent correu electrònic **admin@calmgy.com** per tal de facilitar la comunicació per a qualsevol dubte en relació al seu tractament, denúncia de fotos etc.

Registre - Usuari

En utilitzar la WEB **www.calmgy.com** l'usuari no sempre ha de facilitar un nom, un correu electrònic sinó que pot optar per navegar al web sense necessitat de registre. Només si desitja sol·licitar informació a través del formulari de contacte haurà de facilitar les dades mínimes requerides i acceptar la política i privacitat

Acceptant la política de privacitat dona el seu consentiment exprés perquè li facilitem la informació sol·licitada així com per a la possible recepció de butlletins amb informació sobre ofertes, als efectes de les quals declara que tota la informació subministrada a l'hora de sol·licitar la informació és veritable, completa i precisa i que de conformitat amb la **Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals i al Reglament Protecció de Dades de Caràcter Personal UE 679/2016 de 27 d'abril de 2016** havent d'acceptar el seu tractament.

La persona que sol·liciten informació sobre serveis o productes oferts a la WEB autoritza expressament **Calmgy** perquè procedeixi a incloure les seves dades en el seu registre d'activitats automatitzat concretament denominat "COMUNICACIONS I CONTACTES WEB" conforme a l'article 30 del Reglament Protecció de Dades de Caràcter Personal UE 679/2016 de 27 d'abril de 2016 resultant que les dades de caràcter personal que proporcionades en els camps del formulari són necessàries per a l'adequada prestació de sol·licitud d'informació la recollida de la qual té com a finalitat:

- Poder oferir-li resposta a la seva sol·licitud
- Mantenir-lo informat d'ofertes i promocions similars a les contractades.

Limitació de Responsabilitat

Calmgý efectua els majors esforços per a l'actualització, manteniment i funcionament del seu lloc WEB, oferint a l'Usuari aquest lloc com una eina per a la informació corporativa i de serveis, no obstant això, **Calmgý** no pot garantir l'absència de fallades tècniques, la seguretat total del servei WEB, ni que el mateix est operatiu les 24 hores del dia, set dies a la setmana en tot moment.

Propietat Industrial i Intel·lectual

Aquesta WEB és propietat de **Calmgý** els drets de Propietat Intel·lectual i drets d'explotació i reproducció d'aquesta WEB, de les seves pàgines, pantalles, la informació que contenen, la seva aparença i disseny, així com els vincles ("hiperlinks") que s'estableixin des d'ella a altres pàgines WEB de qualsevol societat anunciant en la mateixa, són propietat exclusiva d'aquesta i altres anunciants conforme als seus WEB's corporatives, llevat que expressament s'especifiqui una altra cosa. Qualsevol denominació, disseny i/o logotip, foto, així com qualsevol producte o serveis oferts i reflectits en aquesta pàgina WEB, són propietat de **Calmgý**

Qualsevol ús indegut de les mateixes per persones diferents del seu legítim titular i sense el consentiment exprés i inequívoc per part d'aquest podrà ser denunciat i perseguit a través de tots els mitjans legals existents en l'Ordenament Jurídic espanyol i/o comunitari.

Els drets d'autor, propietat intel·lectual i marques de tercers si n'hi hagués estan destacats convenientment i han de ser respectats per tot aquell que accedeixi a aquesta pàgina, no sent responsabilitat de **Calmgý** l'ús que l'usuari pugui dur a terme al respecte, recaient la responsabilitat exclusiva en la seva persona.

Calmgý es reserva la facultat de modificar, suspendre, cancel·lar o restringir el contingut de la WEB, els vincles o la informació obtinguda a través d'ella, sense necessitat de previ avís. Aquesta, en cap cas, assumeix cap responsabilitat com a conseqüència de la incorrecta utilització de la WEB que pugui dur a terme l'usuari, tant de la informació com dels serveis en ella continguts

Legislació Aplicable

Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, Reglament de Protecció de Dades de Caràcter Personal UE 679/2016 de 27 d'abril de 2016 i Llei 34/2002 d'11 de juliol de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

3. **POLÍTICA DE COOKIES I NAVEGACIÓ**

POLÍTICA DE COOKIES (link del banner MÉS INFORMACIÓ i al Footer)

A través d'aquest lloc web **no es recaven dades de caràcter personal dels usuaris sense el seu coneixement, ni se cedeixen a tercers**. Amb la finalitat d'oferir-li el millor servei i amb l'objecte de facilitar l'uso, s'analitzen el nombre de pàgines visitades, el nombre de visites, així com l'activitat dels visitants i la seva freqüència d'utilització. A aquests efectes, **Calmgý** utilitza la informació estadística elaborada pel seu Proveïdor de Serveis d' Internet.

Calmgý no utilitza cookies per recollir informació dels usuaris, ni registra les adreces IP d'accés. Únicament s'utilitzen cookies pròpies, de sessió, amb finalitat tècnica (aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través del lloc web i la utilització de les diferents opcions i serveis que hi ha).

El portal del qual és titular **Calmgý** conté enllaços a llocs web de tercers, les polítiques de privacitat dels quals són alienes a la de **Calmgý**. En accedir a aquests llocs web vostè pot decidir si accepta les seves polítiques de privacitat i de cookies. Amb caràcter general, si navega per internet vostè pot acceptar o rebutjar les cookies de tercers des de les opcions de configuració del seu navegador.

QUI ÉS EL RESPONSABLE DE L'ÚS DE LES COOKIES EN ELS SERVEIS DE Calmgy?

El responsable és
Calmgy, S.L. (Calmgy)
B72698202
Carrer Germanetes, 2, 2, 25002, Lleida
653345651
admin@calmgy.com

PER A QUÈ UTILITZEM COOKIES?

Els serveis de **Calmgy** utilitzen Cookies:

- Amb l'objectiu d'ofrir a l'usuari continguts i informació més adequats als seus interessos i facilitar la seva navegació a través dels nostres serveis.
- Per registrar les preferències de l'usuari i proporcionar-li un accés més ràpid.
- Per personalitzar els serveis que **Calmgy** facilitant i oferint a cada usuari informació que és del seu interès o que pot ser del seu interès, basant-se per a això en l'ús que realitza d'aquests serveis.
- Per conèixer tots els serveis de **Calmgy** sol·licitats pels usuaris durant la navegació, de manera que podran facilitar o oferir informació adequada als gustos i preferències de cada usuari.

QUINS TIPUS DE COOKIES HI HA ALS SERVEIS DE Calmgy I QUINES SÓN LES SEVES FINALITATS?

En funció de la seva durada, les Cookies es poden dividir en:

- **Cookies de sessió:** Aquestes expiren quan l'usuari tanca el navegador i s'esborren de l'ordinador o dispositiu en aquell moment.
- **Cookies persistents:** Expiren en funció de quan es compleixi l'objectiu per al qual serveixen, per exemple, perquè l'usuari es mantingui identificat en els Serveis de **Calmgy** o bé quan s'esborren manualment.

En funció de qui crea la Cookie es classifiquen en:

- **Cookies pròpies:** Són les que envien a l'ordinador o dispositiu de l'usuari, els nostres Serveis i són gestionades exclusivament per **Calmgy**
- **Cookies de tercers:** Aquelles que són enviades per entitats alienes a **Calmgy** i que s'activen quan s'accedeix des dels nostres Serveis a xarxes socials o a visualitzar vídeos.

QUINES COOKIES ES PODEN INSTAL·LAR ALS SERVEIS DE Calmgy?

L'accés als Serveis de **Calmgy** implica que es puguin instal·lar les Cookies, pròpies i/o de tercers, que es detallen en el quadre següent:

Tipus de Cookies	Descripció	Finalitat / informació	Termini de tractament
Rendiment	Aquestes Cookies s'utilitzen per millorar la navegació i optimitzar el funcionament dels nostres Serveis. Emmagatzemen configuracions de Serveis perquè no hagi de reconfigurar-los cada vegada que ens visiti.	Ajustos de volum de reproductors de vídeo o so; les velocitats de transmissió de vídeo que siguin compatibles amb el seu navegador; els objectes guardats en el "carret de la compra" en els Serveis d'E-commerce; etc.	Persistentes
Analítiques	Cada vegada que un usuari visita un Servei, una eina d'un proveïdor extern genera una Cookie analítica a l'ordinador de l'usuari. Aquesta Cookie, que només es genera en la visita, servirà en pròximes visites als Serveis de Calmgy per identificar de forma anònima al visitant.	Permetre la identificació anònima dels usuaris navegants a través de la "Cookie" (identifica navegadors i dispositius, no persones) i per tant la comptabilització aproximada del nombre de visitants i la seva tendència en el temps. Identificar de forma anònima els continguts més visitats i més atractius per als usuaris. Saber si l'usuari que està accedint és nou o repeteix visita. Tret que l'usuari decideixi registrar-se en un Servei de Calmgy , la "Cookie" mai anirà associada a cap dada de caràcter personal que pugui identificar-lo directament. Aquestes Cookies només seran utilitzades amb propòsits estadístics que ajudin a l'optimització i millora de l'experiència dels usuaris en el Servei.	Persistentes
Geolocalització	Aquestes Cookies són totalment anònimes i només s'utilitza per ajudar a orientar el contingut a la seva ubicació.	Aquestes Cookies són utilitzades per esbrinar en quin país es troba quan es demana un Servei.	De sessió

Validesa i desactivació

Les cookies temporals (cookies de sessió) només s'emmagatzemen temporalment al seu ordinador o dispositiu terminal. Quan tanques el navegador, aquestes cookies s'eliminen automàticament.

Les cookies permanents i tecnologies similars romanen emmagatzemades al seu ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent fins i tot després de tancar el navegador. Això ens permet reconèixer-ho, per exemple, quan visiti les nostres pàgines web més tard. Per tant, l'eliminació només es duu a terme si s'instal·la una nova versió de les cookies, si vostè s'hi oposa o si les pròpies cookies s'eliminen en el seu dispositiu.

La configuració especial del navegador li permet acceptar, bloquejar o desactivar totes o algunes de les cookies del seu dispositiu.

El manual corresponent dels navegadors més populars es pot trobar aquí:

- Google Chrome
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&ref_topic=3434352
- Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari
<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Si ha consentit l'ús de cookies, pot retirar el seu consentiment en qualsevol moment. Les cookies existents seran llavors eliminades.

QUÈ PASSA SI ES DESHABILITEN LES COOKIES?

En cas que es deshabilitin les Cookies, no podrem mantenir les seves preferències i algunes funcionalitats dels Serveis de **Calmgly** podrien quedar inoperatives, no podent oferir-li serveis personalitzats.

ACTUALITZACIONS I CANVIS EN LA POLÍTICA DE PRIVACITAT/COOKIES:

Els Serveis de **Calmgly** poden modificar aquesta Política de Cookies en funció d'exigències legislatives, reglamentàries, o amb la finalitat d'adaptar aquesta política a les instruccions dictades per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, per això s'aconsella als usuaris que la visitin periòdicament.